

Seit über 20 Jahren aus der Region für die Region!

DNWAB ist eine wirtschaftlich stabile Betriebsführungsgesellschaft mit rund 270 Beschäftigten südlich von Berlin, die mit wasserwirtschaftlichen Anlagen von Zweckverbänden und Kommunen für ca. 250.000 Einwohner Trinkwasser erzeugt, verteilt sowie Abwasser ableitet und behandelt. Namens und im Auftrag unserer Gesellschafter und Mandanten realisieren wir kaufmännische und technische Dienstleistungen.

Wir suchen  
zum schnellstmöglichen Eintritt einen

## Gruppenleiter Kundenservice (m/w)

### Ihre wesentlichen Arbeitsaufgaben sind

- Führen, Fördern und Anleiten eines Teams von derzeit 4 Mitarbeitern zur Sicherung eines dienstleistungsorientierten Kundenservice
- Organisation und Durchführung eines fachkompetenten Kundenservice auch vor Ort, wie Stammdatenklärungen, Stichtagsablesungen, Durchsetzung von Inkassozwangmaßnahmen sowie Abnehmerinventuren
- Implementierung und laufende Optimierung des Wasserzählermanagements unter Einbeziehung innovativer Technik, insbesondere Smartmeter
- Sicherstellung der termin- und qualitätsgerechten Übergabe relevanter Abrechnungsdaten an die Verbrauchsabrechnung

### Als für uns interessanter Kandidat verfügen Sie über

- eine Meisterausbildung auf dem Gebiet des Installateurhandwerks oder als Techniker der Versorgungswirtschaft bzw. vergleichbar
- mehrjährige Erfahrung in der Realisierung von Kundenaufgaben sowie Führungserfahrungen
- Fachkenntnisse zum Zählerwesen und -management sowie ausgeprägte Kenntnisse von modernen Ablesemethoden und -verfahren
- gute Kenntnisse von MS Office und evtl. kVASy
- sicheren Umgang in Wort und Schrift -deutsch-
- Fahrerlaubnis für Pkw

Ihr Einsatz erfolgt im Betriebsführungsgebiet der DNWAB. Wir bieten Ihnen ein äußerst interessantes Aufgabengebiet im kaufmännischen und technischen Bereich mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung sowie die Zusammenarbeit mit hochmotivierten und leistungsfähigen Mitarbeitern. Neben einer individuellen Einarbeitung bieten wir auch attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Die Vergütung erfolgt in der Entgeltgruppe 9b TVöD (V).

Sind Sie interessiert, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Zeugniskopien und möglicher Eintrittstermin) Gerne auch per E-Mail.

### KONTAKT FÜR IHRE BEWERBUNG: