

Seit über 20 Jahren aus der Region für die Region!

Die DNWAB ist eine wirtschaftlich stabile Betriebsführungsgesellschaft mit rund 270 Beschäftigten südlich von Berlin, die mit wasserwirtschaftlichen Anlagen von Zweckverbänden und Kommunen für ca. 250.000 Einwohner Trinkwasser erzeugt, verteilt sowie Abwasser ableitet und behandelt. Namens und im Auftrag unserer Gesellschafter und Mandanten realisieren wir kaufmännische und technische Dienstleistungen.

Wir suchen zum schnellstmöglichen Eintritt in **TEILZEIT** (20 h/Wo) einen

## Mitarbeiter Kundenempfang/Poststelle (m/w/d)

### Ihre wesentlichen Arbeitsaufgaben sind:

- Organisation und Durchführung der Kundenberatung und -information im persönlichen und telefonischen Kontakt u. a. zu Antragsverfahren und Schwerpunktthemen der Branche sowie in außergewöhnlichen Ver- und Entsorgungssituationen
- Vermittlung von Telefongesprächen
- Entgegennahme, Dokumentation und Weiterleiten von Störmeldungen
- Durchführung des Posteinganges/ -ausganges des Unternehmens
- Sicherstellung der Einsatzfähigkeit der zugeordneten Bürotechnik und Kundenberaterplätzen
- Datenpflege interner und externer Informationssysteme
- Übernahme von Sekretariatsaufgaben in Vertretung

### Als für uns interessanter Kandidat verfügen Sie über

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- Technisches Verständnis, vorteilhaft Branchenerfahrung
- Kenntnisse / Erfahrungen im Umgang mit gängiger Büro- und Kommunikationstechnik
- sicheren Umgang in Wort und Schrift -deutsch-
- fundierte und anwendungsbereite Kenntnisse des MS-Office
- Kommunikationsfähigkeit, Organisationstalent, Teamfähigkeit
- Freude und Empathie beim Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- Fahrerlaubnis für PKW

Ihr Einsatz erfolgt im Betriebsführungsgebiet der DNWAB. Wir bieten Ihnen ein äußerst interessantes Aufgabengebiet mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung sowie die Zusammenarbeit mit hochmotivierten und leistungsfähigen Mitarbeitern. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt durchschnittlich 20 Stunden mit wechselndem Arbeitsbeginn. Die Vergütung und sozialen Leistungen erfolgen nach dem TVöD (V).

Sind Sie interessiert, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum **20.01.2019 (Posteingang)**. Gerne auch per E-Mail.

### KONTAKT FÜR IHRE BEWERBUNG: