

Pandemieabwehr Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren,
werte Kunden,

aufgrund der aktuellen Entwicklung zu Erkrankungen mit dem Corona-Virus in Deutschland haben wir zum Schutz unserer Kunden und unserer Mitarbeiter Maßnahmen getroffen. Mit sofortiger Wirkung schränken wir den persönlichen Kundenkontakt in unseren Dienststellen ein. Sie können Ihre Anfragen gern weiterhin telefonisch unter (03375) 2568-0, postalisch oder per Mail info@dnwab.de an uns richten.

Maßnahmen, die einen hohen Kundenkontakt erfordern und zum derzeitigen Zeitpunkt nicht zwingend notwendig sind, wie z.B. der Wechsel der Hauswasserzähler oder die planmäßige Wartung von Hauspumpwerken, werden zunächst ausgesetzt. Betroffene Kunden werden entsprechend informiert. Selbstverständlich werden auch **weiterhin dringend erforderliche Reparaturen oder Maßnahmen zur Gefahrenabwehr** durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durchgeführt.

Ebenso wird die Abnahme und Verplombung von **Gartenwasserzählern** ausgesetzt. Sofern ein zugelassenes Installateurunternehmen den Einbau oder Wechsel eines Gartenwasserzählers vorgenommen hat, können Sie diesen unter den aktuellen Bedingungen unabhängig von der Abnahme durch unsere Mitarbeiter für die Gartenbewässerung nutzen. Die technische Abnahme und Verplombung wird dann zu einem späteren Termin erfolgen. Die bis dahin über den neuen Gartenwasserzähler gemessene Menge wird Ihnen kulanterweise wie bisher als nicht eingeleitete Abwassermenge verrechnet.

Wir bitten Sie nur in zeitkritisch begründeten Fällen die Ausleihe eines **Standrohres** vorzunehmen. Hierzu melden Sie die Ausleihe bitte im Vorfeld über das im Internet verfügbare Online-Portal auf unserer Homepage www.dnwab.de an.

Die öffentliche Trinkwasserver- und Abwasserentsorgung im Betriebsführungsgebiet ist derzeit weder gefährdet noch beeinträchtigt und wird nach wie vor gesichert.

Aktuelle Veröffentlichungen des Umweltbundesamtes weisen nach, dass die Übertragung des Corona-Virus vor allem über den direkten Kontakt zwischen Personen und kontaminierten Flächen erfolgt. Eine Übertragung des Corona-Virus über die öffentliche Trinkwasserversorgung ist nach derzeitigem Kenntnisstand höchst unwahrscheinlich. Unser Trinkwasser wird nach den anerkannten Regeln der Technik gewonnen, aufbereitet und verteilt und ist damit sehr gut gegen Viren geschützt.

Weiterführende Informationen finden Sie auch unter

Bundesgesundheitsministerium: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/coronavirus.html>

Robert-Koch-Institut:

https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html

Stellungnahme des Umweltbundesamtes zu Trinkwasser:

https://www.umweltbundesamt.de/sites/default/files/medien/374/dokumente/stellungnahme_uba_sars-co2_und_trinkwasser-1.pdf

Danke für Ihr Verständnis

Ihre Dahme-Nuthe Wasser-, Abwasserbetriebsgesellschaft mbH