

Seit über 25 Jahren aus der Region für die Region!

Die DNWAB ist eine wirtschaftlich stabile Betriebsführungsgesellschaft mit rund 290 Beschäftigten südlich von Berlin, die mit wasserwirtschaftlichen Anlagen von Zweckverbänden und Kommunen für ca. 250.000 Einwohner Trinkwasser erzeugt, verteilt sowie Abwasser ableitet und behandelt. Namens und im Auftrag unserer Gesellschafter und Mandanten realisieren wir kaufmännische und technische Dienstleistungen.

Zur Verstärkung im Bereich Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen :

## Mitarbeiter Außendienst (m/w/d)

### Ihre wesentlichen Arbeitsaufgaben sind:

- Eigenverantwortliche Abarbeitung des laufenden Geschäftes der praktischen Kundenbetreuung (Bearbeitung von Klärungsaufträgen bez. Kunden- u. Verbrauchsstellendaten, aktive Kundenberatung) sowie Mitwirkung bei Inkassozwangmaßnahmen (Sperrmanagement) einschl. eigenverantwortlicher Terminvereinbarung und -koordinierung
- Eigenverantwortliche und termingebundene Ermittlung von Zählerständen bei mechanischen Zählern
- Zählerstandserfassung elektronischer Wasserzähler mittels moderner Ablesetechnik nach Tourenplan, Fernablesung von Großkunden
- Mitwirkung an der optimalen Gestaltung von Tourenplänen unter Berücksichtigung des Kundenzuwachses und / oder Umstellung auf moderne Ablesetechnik
- Technische Abnahme und Verplombung von Gartenwasserzählern einschl. erforderlicher Beratungsgespräche vor Ort
- Mitwirkung bei der Aufbereitung von Daten und Schnittstellen für Ablesegeräte

### Als für uns interessanter Kandidat verfügen Sie über:

- ✓ abgeschlossene technische Ausbildung als Anlagenmechaniker (vorzugsweise Versorgungsbranche) bzw. im Bereich Klima / Heizung / Sanitär
- ✓ praktische Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- ✓ Wasserwirtschaftliches Fachwissen sowie Grundkenntnisse auf dem Gebiet Verwaltungs-, Vertrags- u. Handelsrecht als auch der Verbrauchsabrechnung - wünschenswert
- ✓ hohe Leistungsbereitschaft, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit u. gute Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Bereitschaft zum Einstieg in Schächte
- ✓ sicheren Umgang mit dem PC / IT (Smartmeter, Fotodokumentation) sowie Technikaffinität
- ✓ sicheren Umgang in Wort und Schrift - deutsch-
- ✓ Fahrerlaubnis für Führerschein Klasse B

Ihr Einsatz erfolgt im Betriebsführungsgebiet der DNWAB. Wir bieten Ihnen ein äußerst interessantes Aufgabengebiet mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung sowie die Zusammenarbeit mit hochmotivierten und leistungsfähigen Mitarbeitern, Fortbildungsmaßnahmen und die Teilnahme an sportlichen und gesundheitsfördernden Aktivitäten. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Die Vergütung und sozialen Leistungen erfolgen nach dem TVöD. Sind Sie interessiert, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen **bis zum 15.08.2021 (Posteingang)**. Gern auch per E-Mail.

Datenschutzhinweis: Die von Ihnen im Zuge eines Bewerbungsverfahrens zur Verfügung gestellten Daten werden im Sinne des § 26 Absatz 1 des Brandenburgischen Datenschutzgesetzes vom 08.05.2018 nur für diesen Zweck gespeichert und verarbeitet.

### KONTAKT FÜR IHRE BEWERBUNG: