

## Achtung – wichtige Kundeninformation!

Aufgrund der Umstellung unseres Abrechnungssystems ist es nicht möglich, für den jeweiligen Zweckverband in dieser nachfolgend genannten Zeit eine aktive Kundenbearbeitung vorzunehmen.

Folgende Zweckverbände sind neben der DNWAB mbH von dem kVASy-Releasewechsel betroffen:

	kVASy-Mandant	PROD-Releasewechsel kVASy 5.8.3. und 5.9.3.	
		KW	vorauss. Zeitraum
✓ DNWAB mbH	DNWAB	34.	22.08. – 26.08.2022
✓ Zweckverband Komplexsanierung mittlerer Süden KMS Zossen	KMS	35. - <del>38.</del>	29.08. – <del>02.09.2022</del>
✓ Wasserver- und Abwasserentsorgungs-Zweckverband Region Ludwigsfelde (WARL)	WARL	<del>36.</del> <u>neu:</u> 41.	<del>05.09. – 09.09.2022</del> <u>10.10. – 14.10.2022</u>
✓ Trink- und Abwasserzweckverband Luckau (TAZV Luckau)	LUCKAU	<del>37.</del> <u>neu:</u> 42.	<del>12.09. – 16.09.2022</del> <u>17.10. – 28.10.2022</u>
✓ Wasser- und Abwasserzweckverband Blankenfelde-Mahlow (WAZ)	WAZ	44.	31.10. – 04.11.2022
✓ Amt Unterspreewald für die Gemeinde Rietzneuendorf-Staakow mit den Ortsteilen Rietzneuendorf, Friedrichshof, Staakow und für die Gemeinde Schönwald/ OT Waldow	RNSW	45.	07.11. – 11.11.2022
✓ Märkischer Abwasser- und Wasserzweckverband (MAWV) Teil 2 Beiträge	MAWV	46.	14.11. – 18.11.2022
Märkischer Abwasser- und Wasserzweckverband (MAWV) Teil 1 Gebühren und Zähler (38. KW ausgesetzt)	MAWVVA	<del>38.</del> <u>neu geplant:</u> 48.	<del>19.09. – 23.09.2022</del> <u>28.11. – 02.12.2022</u>

Gern nehmen wir Ihre Anliegen ab der dem Relasewechsel folgenden Kalenderwoche wieder entgegen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ihre DNWAB mbH